

MAGGIO 2024

PRESS START



BILANCIO SOCIALE 2024

*Il nostro contributo
agli obiettivi ESG:
impatto sociale, equità
e innovazione*

Lettera del CEO

Un altro anno è passato, e siamo felici di presentarvi il nostro secondo bilancio sociale.

Rispetto al primo, che avevamo scritto con l'entusiasmo di chi inizia un percorso tanto desiderato, oggi ci ritroviamo con una consapevolezza più solida e uno sguardo più lucido sul futuro. La missione che ci ha ispirati all'inizio, generare un impatto sociale positivo e promuovere l'innovazione con responsabilità – resta il nostro faro, ma oggi è anche una pratica quotidiana, fatta di decisioni, collaborazioni e impegno concreto.

Tra i traguardi che ci rendono più orgogliosi in questo secondo anno di attività, c'è sicuramente l'ingresso nel nostro team di una figura strategica: una donna **Innovation Manager and Ethical AI and Digital Equity Lead**. La sua presenza rafforza il nostro impegno per l'Obiettivo 5 (Parità di Genere), e segna un passo importante verso una tecnologia più equa, trasparente e inclusiva.

In un tempo in cui l'intelligenza artificiale trasforma le nostre vite, crediamo che guidare l'innovazione con uno sguardo etico non sia solo un valore aggiunto, ma una responsabilità necessaria. L'equità digitale, la diversità nei processi decisionali e la centralità dell'essere umano nella tecnologia sono diventati pilastri essenziali del nostro lavoro quotidiano.

Rileggendo gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che avevamo scelto come guida al momento della fondazione (5, 9, 11, 16), ci rendiamo conto di quanto siano ancora oggi rilevanti e vivi nelle nostre scelte. Ma possiamo anche dire che stiamo imparando a interpretarli con più maturità, ampliando il nostro impatto e costruendo nuove alleanze sul territorio e a livello internazionale.

Questo bilancio sociale non è un semplice esercizio di trasparenza: è un diario di bordo, un momento di riflessione e un'occasione per rendervi partecipi del nostro cammino.

Vi ringraziamo per l'attenzione e, come sempre, siamo felici di ricevere spunti, critiche costruttive e idee. La trasformazione sociale che sogniamo non può che essere collettiva.

A handwritten signature in black ink, consisting of two distinct parts. The first part is a stylized, cursive 'C' followed by a horizontal line. The second part is a more complex, cursive signature that appears to be 'Manni'.

Cesare Manni

Lavoriamo insieme per un futuro migliore e una comunità più integrata

Ci dedichiamo allo sviluppo di soluzioni personalizzate di software e applicazioni mobile per piattaforme iOS e Android, oltre alla creazione di siti web ad alta qualità. Ci impegniamo a fornire servizi di consulenza specializzati in vari settori, tra cui Data Protection Officer (DPO), Progettazione, ESG management (Gestione Ambientale, Sociale e di Governance), Ricerca e Sviluppo dell'innovazione e supporto strategico per l'accesso a bandi e finanziamenti.

Con un approccio integrato e orientato ai valori, ci impegniamo a offrire soluzioni tecnologiche all'avanguardia mentre ci distinguiamo per il nostro impegno sociale e ambientale.

Fondiamo il nostro operato su due pilastri fondamentali: l'ascolto e la collaborazione. Ogni progetto ha inizio con un'attenta analisi delle esigenze dell'azienda-cliente, consentendoci di esplorare insieme le reali necessità e gli obiettivi da raggiungere. Coinvolgiamo attivamente i nostri clienti in ogni fase del processo, poiché crediamo che solo attraverso questa collaborazione possiamo individuare la soluzione più adatta per conferire a ogni attività un vantaggio competitivo nel proprio settore.



Prendiamo a cuore la diversità in tutto ciò che facciamo...

Anche se restiamo una piccola realtà, il nostro team cresce con competenze e visioni sempre più ricche. Oggi siamo composti da uno sviluppatore senior, uno sviluppatore junior, una marketing manager, una social media manager,

una grafica e, da quest'anno, una Innovation Manager | Ethical AI and Digital Equity Lead, che porta con sé una nuova prospettiva sull'uso etico della tecnologia e sull'equità digitale.

Accanto al team interno, abbiamo ampliato la nostra rete di collaboratori esterni, accogliendo due sviluppatori mobile e un sistemista. Questo ci consente di affrontare progetti più complessi e innovativi, senza rinunciare alla nostra visione cooperativa: invece di generare competizione, stiamo costruendo un vero e proprio hub di collaborazione tecnologica, in cui la condivisione delle competenze è una risorsa comune.

Il nostro impegno per il bene comune si traduce in azioni concrete. Partecipiamo attivamente a progetti a impatto sociale, collaborando con associazioni e organizzazioni del terzo settore per favorirne la digitalizzazione e il rafforzamento delle competenze tecnologiche.

Organizziamo eventi culturali e divulgativi, perché crediamo che la conoscenza debba essere accessibile e condivisa. Lavoriamo affinché l'innovazione tecnologica sia sempre al servizio delle persone, dei territori e della giustizia sociale.

Promuoviamo la sostenibilità in tutti gli aspetti...

≡ EQUALITY ≡

Indicatori chiave di performance sociale

Inclusione e Diversità nel Team

-  72% donne di cui 2 con background migrante
-  68% under 35
-  5 paesi rappresentati (Italia, Portogallo, Inghilterra, Marocco, Brasile)
-  1 Innovation Manager specializzata in Ethical AI & Digital Equity
-  3 collaboratori esterni attivati (sviluppatori mobile, sistemista)

Impatto Sociale (Terzo Settore, Inclusione, Gender Equity)

-  20% progetti a impatto sociale (100% ideati e guidati da donne)
-  4 partnership attive con il terzo settore
-  2 università coinvolte in attività di ricerca e volontariato (UNIFI, USP)
-  1 premio vinto: TechGirls Lab – Meet and Code 2024
-  Due progetti realizzati pro bono ("TechGirls Lab" e "MH Day")
-  Finanziamenti reindirizzati integralmente alle associazioni partner

Sostenibilità e Innovazione Responsabile

-  100% progetti attenti alla diversity & equity
-  Partecipazione attiva a 4 progetti culturali e divulgativi
-  1 co-progettazione a titolo gratuito con LILT Prato e scuole superiori

Impatto Ambientale

-  2 progetti a impatto ambientale territoriale (Ottimizzazione energetica e Promozione dell'uso di energie rinnovabili)
-  Attenzione costante alla sostenibilità digitale e circolarità nei processi
-  R&D etico con focus su AI sostenibile e giusta transizione digitale

Tutte le metodologie sviluppate integrano foresight, design thinking e approccio intersezionale, focus su tecnologie etiche, inclusive e a basso impatto.

Ci impegniamo a essere un agente di cambiamento positivo a livello globale

Collaborazioni Internazionali

- 🌍 5 Paesi partner
- 🔗 7 collaborazioni attivate tra aziende e professionisti internazionali
- 🛠️ Nessuna competizione, solo co-progettazione: una rete collaborativa, non competitiva

Crediamo che il cambiamento positivo non conosca confini.

Costruiamo ponti tra paesi, culture e competenze, contribuendo con il nostro lavoro a una trasformazione digitale ed etica che sia realmente inclusiva. Ogni collaborazione oltre i nostri confini è un'occasione per crescere, imparare e generare impatto concreto.

La nostra rete è sempre più globale.

Oltre all'Italia, lavoriamo con professionisti e partner in Portogallo, Inghilterra, Marocco e Brasile, partecipando a progetti condivisi con organizzazioni diverse e accompagnando clienti provenienti da contesti geografici e culturali eterogenei. Coltiviamo una visione del lavoro aperta, interculturale e profondamente connessa.

Collaborazioni chiave

- Nosotras Onlus
- Casa delle Donne Firenze
- Mata Link Strategies
- LILT
- Istituto F. Datini



Il nostro viaggio continua



Gennaio 2024

Inserita nel team una nuova figura chiave: Innovation Manager e Ethical AI & Digital Equity Lead, per rafforzare la nostra visione di un'innovazione più equa, inclusiva e responsabile.

Febbraio 2024

Rinnovata la partnership con Nosotras Onlus, con un focus sulla digitalizzazione del terzo settore e attività di consulenza nell'ambito della Digital Equity.

Marzo 2024

Avviata una collaborazione volontaria con due università, l'Università degli Studi di Firenze (UNIFI) e l'Universidade de São Paulo (USP), per attività di consulenza in ambito R&D tra Italia e Brasile.

Aprile 2024

Fornita consulenza esterna in ambito R&D e innovation management al progetto europeo "At the Crossroads of Inequalities/ Discrimination", contribuendo allo sviluppo di strategie inclusive a livello transnazionale.

Giugno 2024

Diventati sostenitori attivi del progetto "Visioni Urbane - Città e Futuro", un'iniziativa che promuove riflessioni e azioni sul ruolo delle città nell'immaginare un domani più sostenibile.

Settembre 2024

Vincitori del premio Meet and Code 2024 con il progetto TechGirls Lab, un laboratorio tecnologico pensato per potenziare le competenze digitali di ragazze migranti.

Ottobre 2024

Diventati sostenitori attivi del "Progetto Speranza", un'iniziativa che utilizza lo studio del futurismo come strumento per aiutare le persone a riscoprire il proprio potenziale creativo e umano.

Novembre 2024

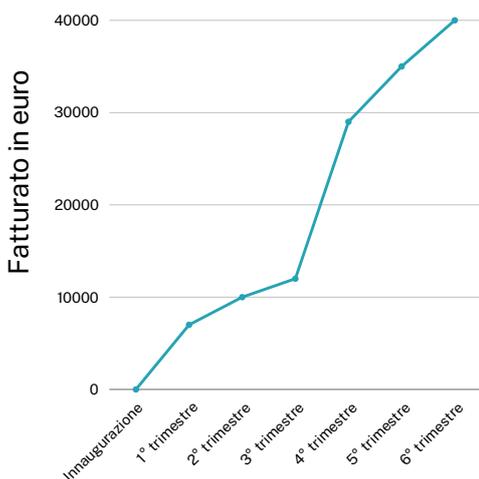
Avviato il progetto di volontariato "A tavola con i cibi per la salute", in collaborazione con LILT Prato e l'Istituto Datini, per lo sviluppo di una piattaforma educativa sul ruolo dell'alimentazione nella prevenzione e nella cura.

Fatturato

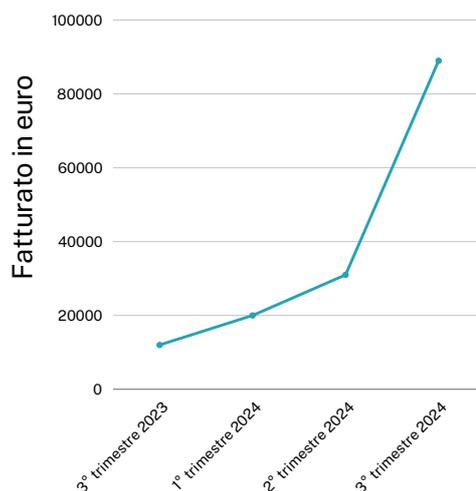
Nel nostro primo bilancio sociale, la crescita prevista per 2024 era di 60%, però...

La realtà è stata tutta un'altra:

I ricavi sono stati in costante aumento a partire dal 2° trimestre del 2024, superando quelli del 2023



I ricavi sono stati in costante aumento a partire dal 2° trimestre del 2024, superando di 322% quelli del 2023



Nostre strategie ESG

Per noi, la sostenibilità non è un comparto a parte: è una prospettiva che attraversa ogni scelta progettuale, organizzativa e relazionale. Contribuiamo a generare valore condiviso adottando pratiche responsabili in ambito sociale, ambientale e di governance, con un'attenzione costante agli impatti reali sulle persone e sui territori.

E - Ambiente e Sostenibilità Digitale (Environmental)

- Scegliamo la sostenibilità anche online: il nostro sito è progettato con uno sfondo scuro e un design essenziale per ridurre il consumo energetico e le emissioni legate al traffico digitale.
- Prediligiamo spazi condivisi: operiamo in un coworking, ottimizzando le risorse e riducendo l'impatto ambientale legato a uffici privati.
- Supportiamo progetti per la transizione ecologica: collaboriamo allo sviluppo di soluzioni tecnologiche per l'efficientamento energetico di edifici pubblici e all'adozione di fonti rinnovabili, come i pannelli solari – contribuendo a un cambiamento sistemico, anche se spesso silenzioso.

S – Impatto Sociale

- Collaboriamo con il terzo settore per sviluppare soluzioni digitali che migliorino l'accesso ai servizi, l'inclusione e la partecipazione attiva delle comunità locali.
- Sosteniamo la diversity & inclusion, valorizzando percorsi professionali femminili, migranti e under 35, e promuovendo ambienti di lavoro etici, accessibili e aperti alla pluralità.
- Condividiamo competenze: offriamo formazione gratuita, mentorship e strumenti digitali a organizzazioni e gruppi svantaggiati, contribuendo alla diffusione della cultura dell'innovazione etica.

G – Governance Etica e Trasparente

- Adottiamo principi di trasparenza nelle nostre scelte, comunicando in modo chiaro obiettivi, impatti e modalità operative.
- Promuoviamo una leadership rappresentativa, con ruoli chiave ricoperti da donne e figure esperte in etica digitale e innovazione responsabile.
- Monitoriamo e valutiamo l’impatto dei nostri progetti, integrando indicatori ESG per migliorare continuamente la qualità delle nostre azioni.

Nostri piani per il futuro

Nel prossimo anno, vogliamo rafforzare la nostra identità di impresa inclusiva, equa e collaborativa, dando continuità alle azioni già intraprese e costruendo nuove opportunità di impatto.

Equità di genere e leadership plurale

Intendiamo valorizzare sempre di più la presenza femminile e migrante nei ruoli decisionali, consolidando un ambiente in cui leadership e competenze siano distribuite in modo equo.

Svilupperemo percorsi di formazione e confronto per il nostro team, promuovendo un modello di gestione inclusiva basato sull’ascolto, il co-design e la responsabilità condivisa.

Cultura della diversità

Puntiamo a strutturare momenti periodici di dialogo interno su diversità, equità e tecnologie etiche, valorizzando il contributo della nostra nuova Innovation Manager | Ethical AI and Digital Equity Lead.

Questi spazi non saranno solo formativi, ma veri e propri luoghi di crescita collettiva e rigenerazione culturale.

Infrastrutture per l’inclusione digitale

Stiamo lavorando per rafforzare la nostra offerta formativa per il terzo settore, creando strumenti accessibili e coinvolgenti per aumentare le competenze digitali di chi spesso ne è escluso.

Progetti ad alto impatto ESG conclusi 2024



Città e Futuro

Abbiamo sostenuto l'evento tenutosi alla Casa delle Donne di Firenze, guidato dalla Dottoressa Safaa Mataich, CEO di Mata Link Strategies (Marocco), in occasione della presentazione del libro "Città e Futuro", curato da Roberto Besana e dal Prof. Roberto Poli. Il volume, frutto della collaborazione con esperti di studi sui futuri e ispirato da fotografie urbane italiane, propone una riflessione critica sullo sviluppo delle nostre città e società. L'incontro ha offerto uno spazio di dialogo stimolante con il pubblico, affrontando tematiche come la tensione tra il rigore delle metodologie previsionali e la necessità di liberare il pensiero per immaginare scenari realmente trasformativi.



Giornata dell'igiene mestruale - MH Day

Sostegno all'iniziativa promossa da Nosotras Onlus nell'ambito del progetto regionale WE-HOPE, in occasione della Giornata Internazionale dell'Igiene Mestruale. L'incontro ha rappresentato un importante momento di sensibilizzazione e confronto su un tema ancora troppo spesso invisibile e stigmatizzato. Attraverso riflessioni collettive, l'evento ha contribuito a rompere i tabù legati al ciclo mestruale e a promuovere l'accesso equo a prodotti, servizi e informazioni, ribadendo l'importanza di politiche inclusive e rispettose dei diritti delle persone che menstruano. Per noi di Press Start, è stato un onore offrire il nostro supporto a un'iniziativa che mette al centro la dignità, la salute e l'equità di genere.

Progetti ad alto impatto ESG conclusi 2024



Progetto Speranza

Insieme a Mata Link Strategies, abbiamo ideato il progetto Speranza – Visioni Urbane, un percorso nato dalla volontà di esplorare le relazioni tra individui, comunità, altre specie e ambiente, con l'obiettivo di attivare azioni concrete nel presente per costruire un futuro più consapevole, equo e inclusivo. Ispirato ai Tre Orizzonti di Bill Sharpe e al pensiero anticipatorio di Sohail Inayatullah, il progetto integra strumenti di foresight e design thinking per stimolare consapevolezza, resilienza e agency. Il risultato è un processo trasformativo che promuove l'immaginazione come atto politico e la speranza come leva concreta di cambiamento, soprattutto nei contesti più fragili e marginalizzati.



A tavola con i cibi per la salute – Secondi piatti, dolci e dolciumi

Sviluppo a titolo gratuito del sito dedicato al progetto promosso da LILT Prato e dall'Istituto F. Datini, in collaborazione con il Visual Communication Designer Emanuele Milanini. Il progetto ha coinvolto gli studenti in un percorso di educazione alimentare basato sui principi della dieta mediterranea, con l'obiettivo di promuovere stili di vita sani tra i giovani. Il sito raccoglie contenuti informativi, consigli di specialisti e ricette elaborate dagli studenti stessi, unendo rigore scientifico, creatività e competenze pratiche. Un progetto che ci ha permesso di sostenere una causa di grande valore sociale e di contribuire alla promozione della salute attraverso il digitale.

Progetti ad alto impatto ESG conclusi 2024



TechGirls Lab

Ideato da Nosotras Onlus e finanziato da Meet and Code, con il coordinamento della nostra Manager of Innovation and Sustainability, Carolina De Almeida. Il laboratorio, ospitato alla Casa delle Donne di Firenze, ha offerto un percorso gratuito introduttivo al mondo del web design, della grafica, del coding e del marketing digitale, rivolto a giovani ragazze, con particolare attenzione a quelle con background migratorio. Il corso è partito dalle basi – dal significato del divario digitale di genere ed etnico fino alla scoperta degli algoritmi e della sicurezza informatica – utilizzando un approccio ludico e “unplugged” per rendere l’apprendimento accessibile, creativo e coinvolgente. Per noi, partecipare a questo progetto significa rafforzare il nostro impegno nel costruire un futuro digitale più equo e inclusivo, offrendo strumenti concreti di empowerment alle nuove generazioni. Il nostro contributo è stato offerto a titolo gratuito, devolvendo interamente il compenso previsto a Nosotras Onlus, per sostenere direttamente le sue iniziative rivolte all’empowerment delle giovani donne.



AT THE CROSSROAD
OF INEQUALITIES /
DISCRIMINATION

At the Crossroads of Inequalities

La nostra Innovation Manager ha coordinato lo sviluppo di una metodologia innovativa per il progetto europeo Erasmus+ At the Crossroads of Inequalities/ Discrimination, culminato nella pubblicazione del documento finale "Exploring Discrimination Experiences: A Dialogue Between Young Individuals and Youth Workers". Il progetto mira a migliorare la qualità del lavoro giovanile e rafforzare le competenze degli operatori e operatrici, per affrontare con maggiore consapevolezza le discriminazioni intersezionali che colpiscono i giovani. Carolina ha guidato l’elaborazione di un approccio metodologico partecipativo volto a facilitare il dialogo tra giovani e youth workers in Italia, Romania e Slovenia, con particolare attenzione alle discriminazioni basate su genere, “razza” ed etnia.

Partecipa alla nostra comunità
e aiutaci a costruire un futuro
migliore



[Get in touch](#)